

SPECIFIEKE VOORWAARDEN HENRY SCHEIN – Medical BV LEVERING MEDISCHE APPARATUUR & DISPOSABLES (2023-1.0)

Tussen:

Deelnemers van Inkoop XL hierna (ook) te noemen: Opdrachtgever(s) en Henry Schein – Medical BV hierna te noemen Opdrachtnemer samen te noemen "Partijen".

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever behoefte heeft aan: medische apparatuur, medische instrumenten, praktijkmeubilair, medische verbruiksartikelen.
2. Opdrachtnemer in aanmerking komt voor de levering van diensten als bedoeld onder punt 1. Dat deze diensten tot stand komen tegen de voorwaarden als hieronder beschreven.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt onderstaande betekenis toe:

- 1.1 **Bestelling:**
Opdracht tot Levering onder de voorwaarden als hieronder gesteld.
- 1.2 **Bijlagen:**
Aanhangsels zoals aangehecht aan deze leveringsvoorwaarden of waarnaar wordt verwezen en die daarvan integraal en onlosmakelijk (onder)deel vormen.
- 1.3 **Deelnemers:**
Opdrachtgevers die als deelnemer zijn geregistreerd binnen het inkoopcollectief Inkoop XL en die bestellingen mogen doen bij Opdrachtnemer tegen de voorwaarden als door Inkoop XL bedongen.
- 1.4 **Inkoop XL:**
De organisatie welke handelt als inkoopcollectief en die voor Deelnemers goede voorwaarden bedingt.
- 1.5 **Koepelovereenkomst:**
De overeenkomst die gesloten is tussen Inkoop XL en Opdrachtnemer met als doel de kaders inzake de werking van het inkoopcollectief vast te leggen.
- 1.6 **Leveringen:**
De zaken en diensten die geleverd worden door Opdrachtnemer.
- 1.7 **Opdrachtnemer:**
Henry Schein – Medical B.V.
- 1.8 **Opdrachtgever:**
Deelnemer aan het inkoopcollectief Inkoop XL die daadwerkelijk een bestelling plaatst bij Opdrachtnemer tegen de voorwaarden als door Inkoop XL bedongen.

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 2. Onderwerp van Levering

- 2.1 De voorwaarden hebben betrekking op de Levering van medische apparatuur, medische instrumenten, praktijkmeubilair en medische verbruiksartikelen (disposables).
- 2.2 De medische verbruiksartikelen betreffen onder andere de volgende artikelen:
- a) Naalden;
 - b) Desinfectiemateriaal;
 - c) Hechtmiddelen;
 - d) Wond- en verbandmateriaal;
 - e) Facilitaire producten (bijv. behandelbankpapier, batterijen, handontsmetting);
 - f) Laboratoriumproducten;
 - g) Teststrips;
 - h) ECG-elektroden;
 - i) Artikelen die Deelnemers aan het assortiment toegevoegd wensen te zien.
- 2.3 De medische apparatuur, medische instrumenten en praktijkmeubilair betreft o.a.:
- a) Mesi diagnostische apparatuur
 - b) Autoclaven;
 - c) (Baby)weegschalen;
 - d) (Oor)thermometers;
 - e) AED's;
 - f) Audiometers;
 - g) Bloeddrukmeters;
 - h) Broedstoven;
 - i) Centrifuges;
 - j) Dopplers;
 - k) ECG apparatuur;
 - l) Glucose meters;
 - m) HB meters;
 - n) Saturatiemeters;
 - o) Spirometers;
 - p) Zuurstofapparatuur;
 - q) Behandelbanken.
- 2.4 De Algemene verkoopvoorwaarden van Henry Schein Medical BV als gedeponereerd bij de KvK Gooi-, - Eem- en Flevoland onder nummer 30144606 maken als Bijlage deel uit van deze Specifieke voorwaarden Inkoop XL Henry Schein Levering apparatuur en disposables. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn prevaleren laatstgenoemde voorwaarden.

Artikel 3. Bestellingen

- 3.1 Leveringen worden verricht op basis van Bestellingen. Deze kunnen digitaal via de webshop en/of scanner tot stand komen tegen voorliggende voorwaarden. Voor het doen van elektronische bestellingen ontvangt Opdrachtgever van Opdrachtnemer, een login en password, waarmee in de webomgeving van Opdrachtnemer rechtstreeks Bestellingen kunnen worden geplaatst. Op verzoek wordt een scanmodule geleverd.
- 3.2 Indien Opdrachtnemer niet tijdig kan leveren dient Opdrachtnemer hem hiervan tijdig in kennis te stellen waarbij Opdrachtgever het recht heeft de bestelling kosteloos te annuleren.
- 3.3 Opdrachtgever is verplicht Bestellingen af te nemen om het moment dat Opdrachtnemer deze bij hem aflevert.
- 3.4 Indien (een deel van de) Producten niet tijdig geleverd kan/kunnen worden of indien een Product in het geheel niet meer leverbaar is, zullen partijen in overleg treden over eventuele alternatieven en de (financiële) consequenties daarvan. Opdrachtgever wordt hiervan bij bestelling direct (binnen 24 uur) in kennis gesteld.

FINANCIËLE BEPALINGEN

Artikel 4. Gratis diensten en leveringen

De volgende diensten en leveringen zijn **gratis**.

- a) Geen verzendkosten voor levering van bestellingen mits hier redelijk mee wordt omgesprongen, anders gratis vanaf een bestelopdracht van minimaal € 95,- (excl. BTW), in andere gevallen gelden de standaard verzendkosten van Henry Schein – Medical BV;
- b) Geen verzendkosten voor retourneren van bestellingen mits Deelnemer binnen 48 uur na ontvangst van de bestelling melding maakt bij Henry Schein - Medical BV die de artikelen komt ophalen, tenzij de opdrachtwaarde te laag is (minimaal € 30,- excl. BTW).
- c) Ondersteuning bij het opstellen van protocollen en richtlijnen;
- d) Scanmodule voor slim en efficiënt bestellen en beheren van de voorraad;
- e) Producttrainingen en -introducties door een Productspecialist;
- f) Producttraining voor de huisartsenvereniging;
- g) Managementinformatie.

Artikel 5. Gereduceerde tarieven

- 5.1 Medische verbruiksartikelen (disposables). Op het assortiment medische verbruiksartikelen ontvangen alle Deelnemers een standaard **korting van 25%** af factuur.
- 5.2 Medische apparatuur, instrumenten en praktijkinrichting. Op medische apparatuur, medische instrumenten en praktijkinrichting ontvangen alle Deelnemers een standaard **korting van 17,5%** af factuur.
- 5.3 Geaccrediteerde scholingen, opleidingsadvies en begeleiding voor een gereduceerd tarief, afhankelijk van het aantal deelnemers.

Artikel 6. Verantwoording, facturering en betaling

- 6.1 De kortingen gelden op de reguliere tarieven van Opdrachtnemer zoals deze zichtbaar zijn op de website. In de bestelomgeving van Opdrachtnemer worden voor Deelnemers de kortingen direct verrekend en/of apart zichtbaar gemaakt.
- 6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geschiedt facturering door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever achteraf na levering.
- 6.3 De factuur dient ten minste te verwijzen naar de Bestelling. Opdrachtgever kan aanvullende eisen stellen aan de op de factuur vermelde informatie. Op facturen wordt de verleende korting altijd apart zichtbaar gemaakt.
- 6.4 Opdrachtgever betaalt de door hem verschuldigde bedragen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur aan de Opdrachtnemer, mits de factuur juist is en aan de vereisten voldoet en de levering is geaccepteerd.

VERHOUDING TUSSEN PARTIJEN EN BEGELEIDING

Artikel 7. Verzekering en aansprakelijkheid

Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd voor bedrijfs- en productaansprakelijkheid. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.

Artikel 8. Garanties

Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de Leveringen te allen tijde voldoen aan gebruikelijke en wettelijke condities alsmede condities als overeengekomen. Er geldt een garantie volgens de Algemene verkoopvoorwaarden van Henry Schein – Medical BV. Voor disposables geldt een garantie als verstrekt door de fabrikant.

Artikel 9. Slotbepalingen

- 9.1 Wijzigingen op deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen met instemming van Inkoop XL
- 9.2 Alle geschillen die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtgever. Partijen kunnen evenwel overeenkomen dat geschillen worden gearbitreerd.
- 9.3 Het nalaten van een der partijen om te eniger tijd nakoming van enige bepaling, tast in generlei opzicht het recht aan om alsnog van de wederpartij volledige nakoming te vorderen.

SPECIFIEKE VOORWAARDEN HENRY SCHEIN – Medical BV LEVERING PREVENTIEF EN CORRECTIEF ONDERHOUD (2023-1.0)

Tussen:

Deelnemers van Inkoop XL hierna (ook) te noemen: Opdrachtgever(s) en Henry Schein – Medical BV hierna te noemen Opdrachtnemer samen te noemen "Partijen".

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever behoefte heeft aan: Controle, keuring, validatie (ijken) en onderhoud aan medische apparatuur en instrumentarium en aanverwante diensten.
2. Opdrachtnemer in aanmerking komt voor de levering van diensten als bedoeld onder punt 1. Dat deze diensten tot stand komen tegen de voorwaarden als hieronder beschreven.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt onderstaande betekenis toe:

- 1.1 **Bestelling:**
Opdracht tot Levering onder de voorwaarden als hieronder gesteld.
- 1.2 **Bijlagen:**
Aanhangsels zoals aangehecht aan deze leveringsvoorwaarden of waarnaar wordt verwezen en die daarvan integraal en onlosmakelijk (onder)deel vormen.
- 1.3 **Correctief onderhoud:**
Er is sprake van correctief onderhoud, indien er reparaties uitgevoerd moeten worden en/of onderdelen moeten worden vervangen die niet onder de garantie vallen, er tijdens het basisonderhoud gebreken worden geconstateerd die een (nieuwe) afspraak voor correctief onderhoud noodzakelijk maken.
- 1.4 **Deelnemers:**
Opdrachtgevers die als deelnemer zijn geregistreerd binnen het inkoopcollectief Inkoop XL en die bestellingen mogen doen bij Opdrachtnemer op basis van overeenkomsten die via Inkoop XL tot stand zijn gekomen.
- 1.5 **Inkoop XL:**
De organisatie welke handelt als inkoopcollectief en die voor Deelnemers goede voorwaarden bedingt.
- 1.6 **Koepelovereenkomst:**
De overeenkomst die gesloten is tussen Inkoop XL en Opdrachtnemer met als doel de kaders inzake de werking van het inkoopcollectief vast te leggen.
- 1.7 **Leveringen:**
De diensten en zaken die geleverd worden door Opdrachtnemer.
- 1.8 **Opdrachtnemer:**
Henry Schein - Medical BV.
- 1.9 **Opdrachtgever:**
Deelnemer aan het inkoopcollectief Inkoop XL die daadwerkelijk een bestelling plaatst bij Opdrachtnemer tegen de voorwaarden als door Inkoop XL bedongen.

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 2. Onderwerp van Levering

- 2.1 Om de kwaliteit van de apparatuur, en dus correcte metingen, te waarborgen voorziet Opdrachtnemer in een jaarlijkse controle van apparatuur bij Opdrachtgever in de praktijk. De planner van Opdrachtnemer maakt ruim van tevoren een afspraak voor het bezoek bij Opdrachtgever in de praktijk. Tijdens het onderhoud worden apparaten gecontroleerd en op correcte werking getest. Gebruikte onderdelen worden extra berekend. Achteraf krijgt Opdrachtgever een rapport met informatie over de gecontroleerde apparaten zodat deze precies weet waar hij aan toe is. De aanpak is conform de NHG richtlijnen. De diensten die worden onderscheiden zijn hieronder opgesomd.
- 2.2 **Basis onderhoud (preventief kalibreren).** Het betreft kalibraties die ter plekke kunnen worden uitgevoerd, exclusief Autoclaven, Mesi ABPI, echosystemen en CRP meters. Het betreft de volgende medische apparatuur, welke kan worden aangevuld moet nieuwe apparatuur:
- a) Audiometers;
 - b) Bloeddrukmeters;
 - c) Broedstoof;
 - d) Dopplers (handheld);
 - e) ECG apparaat;
 - f) HemoCue 201+glucosemeter;
 - g) HemoCue 201+ Hb meter;
 - h) Oorthermometers;
 - i) Overige glucosemeters;
 - j) Saturatiemeters;
 - k) Spirometer;
 - l) Unsters;
 - m) Urine analysers;
 - n) Weegschalen;
 - o) Zuurstofapparatuur;
 - p) AED's;
 - q) Centrifuges.
- 2.3 **Overig onderhoud.** Het betreft technisch onderhoud van autoclaven, CRP meters en Correctief onderhoud dat niet ter plekke kan worden uitgevoerd.
- 2.4 **Extra diensten en service** bestaande uit:
- a) Een gratis scanmodule voor slim en efficiënt bestellen en beheren van de voorraad. Henry Schein biedt volledige ondersteuning betreffende de installatie, instructie en inrichting binnen de praktijk
 - b) Henry Schein ondersteunt alle praktijken concreet bij het opstellen van protocollen en richtlijnen;
 - c) Geaccrediteerde scholingen, opleidingsadvies en begeleiding voor een gereduceerd tarief, afhankelijk van het aantal deelnemers.
 - d) Gratis producttrainingen en -introducties door een Productspecialist;
 - e) Managementinformatie op maat;
 - f) Gratis beschikbaar stellen van leenapparatuur indien beschikbaar als een storing niet op korte termijn te verhelpen is. Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade aan of verlies van leenapparatuur. Leenapparatuur blijft eigendom van Opdrachtnemer.
- 2.5 Opdrachtnemer keurt, controleert, repareert, valideert en ijkt de apparatuur conform richtlijnen van de fabrikant alsook die van het Nederlandse genootschap van huisartsen (NHG).
- 2.6 De Algemene verkoopvoorwaarden van Henry Schein Medical BV als gedeponeerd bij de KvK Gooi-, -Eem- en Flevoland onder nummer 30144606 maken als Bijlage deel uit van deze Specifieke voorwaarden Inkoop XL- Henry Schein Levering Preventief en correctief onderhoud. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn prevaleren laatstgenoemde voorwaarden.

Artikel 3. Bestellingen

- 3.1 Leveringen en diensten worden verricht op basis van Bestellingen. Deze kunnen digitaal via de webshop en/of scanner tot stand komen tegen voorliggende voorwaarden. Voor elektronische bestellingen ontvangt Opdrachtgever van Opdrachtnemer een login en password, waarmee in de webomgeving van Opdrachtnemer rechtstreeks Bestellingen kunnen worden geplaatst.
- 3.2 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de leveringen en Diensten te allen tijde voldoen aan wettelijke condities en condities als overeengekomen. Op vervangen onderdelen en uitgevoerd onderhoud geldt een garantie van 3 maanden gerekend vanaf datum vervanging of de fabrieksgarantie indien deze langer is.
- 3.3 Opdrachtnemer verstrekt na afloop van de controle, onderhoud, validatie, ijking en keuring van medische apparatuur, binnen 10 werkdagen een schriftelijk rapport aan Opdrachtgever met de bevindingen en eventuele acties danwel uitgevoerde reparaties. Dit rapport dient voor Opdrachtgever bruikbaar te zijn voor het verkrijgen danwel behouden van NHG accreditatie.
- 3.4 Indien (een deel van de) Producten niet tijdig geleverd kan/kunnen worden of indien een Product in het geheel niet meer leverbaar is, zullen partijen in overleg treden over eventuele alternatieven en de (financiële) consequenties daarvan. Opdrachtgever wordt hiervan bij bestelling direct (binnen 24 uur) in kennis gesteld.

FINANCIËLE BEPALINGEN

Artikel 4. Gereduceerde tarieven onderhoud en keuringen

- 4.1 **Basis onderhoud (preventief).** Controle, keuring, ijken, garantie onderhoud en reparatie medische apparatuur en instrumentarium. Alle Deelnemers die minimaal 85% van hun digitale bestellingen van medische verbruiksartikelen en medische apparatuur bij Opdrachtnemer onderbrengen, ontvangen een **korting van 17,5%** op jaarlijks basis onderhoud. Bij dit basisonderhoud worden géén manuren en voorrijkosten berekend en ook het vervangen van onderdelen die onder de garantie vallen is kosteloos. Indien de servicemonteur het basis onderhoud niet kan uitvoeren bij een huisartsenpraktijk ondanks een afspraak, wordt de afspraak opnieuw ingepland en worden € 75 voorrijkosten extra in rekening gebracht. Op alle onderdelen die niet onder garantie vervangen worden geldt een **korting van 17,5%**. Opdrachtnemer berekent een tarief per gekeurd apparaat.
- 4.2 De technische serviceafdeling van Henry Schein staat voor een vertrouwde service en betrouwbare dienstverlening. De aanpak van technisch onderhoud van Henry Schein – Medical BV is conform de NHG richtlijnen. De praktijk kan rekenen op prima technische ondersteuning en optimale service door gekwalificeerd technisch personeel. Met telefonische ondersteuning, reparatie ter plaatse en zo nodig gratis leenapparatuur biedt Opdrachtnemer binnen twee werkdagen een passende oplossing.
- 4.3 De volgende diensten en leveringen zijn **gratis**.
 - a) Geen verzendkosten voor levering van bestellingen mits hier redelijk mee wordt omgesprongen, anders gratis vanaf €95,- (excl. BTW), in ander gevallen gelden de standaard verzendkosten van Henry Schein – Medical BV;
 - b) Geen verzendkosten voor retouren indien de waarde van de retourmelding minimaal €30,- (excl. BTW);
 - c) Ondersteuning bij het opstellen van protocollen en richtlijnen;
 - d) Scanmodule voor slim en efficiënt bestellen en beheren van de voorraad;
 - e) Producttrainingen en -introducties door een productspecialist;
 - f) Managementinformatie.
- 4.4 **Correctief onderhoud.** Alle praktijken ontvangen een **korting van 17,5%** op technisch onderhoud van autoclaven, CRP meters en op apparatuur die valt binnen het preventieve onderhoud en die buiten garantie moet worden gerepareerd. Deze korting geldt op de reguliere tarieven als vermeld op de website van Opdrachtnemer.
- 4.5 Er is sprake van correctief onderhoud, indien: er reparaties uitgevoerd moeten worden en/of onderdelen moeten worden vervangen die niet onder de garantie vallen. Er tijdens het basisonderhoud gebreken worden geconstateerd die een (nieuwe) afspraak voor correctief onderhoud noodzakelijk maken.

Artikel 5. Gereduceerde tarieven opleidingen

Geaccrediteerde scholingen, opleidingsadvies en begeleiding voor een gereduceerd tarief, afhankelijk van het aantal deelnemers.

Artikel 6. Verantwoording, facturering en betaling

- 6.1 De kortingen gelden op de reguliere tarieven van Opdrachtnemer zoals deze zichtbaar zijn op de website van Opdrachtnemer. In de bestelomgeving voor Deelnemers worden de kortingen direct verrekend en/of apart zichtbaar gemaakt.
- 6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geschiedt facturering door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever achteraf na levering.
- 6.3 De factuur dient ten minste verwijzen naar de Bestelling. Opdrachtgever kan aanvullende eisen stellen aan de op de factuur vermelde informatie. Op de factuur wordt altijd de brutoprijs en de korting apart vermeld.
- 6.4 Opdrachtgever betaalt de door hem verschuldigde bedragen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur aan de Opdrachtnemer, mits de factuur juist is en aan de vereisten voldoet en de levering is geaccepteerd.
- 6.5 Annuleringen door Opdrachtgever zijn tot maximaal 7 werkdagen voordat de werkzaamheden plaatsvinden gratis. Daarna is de overeengekomen prijs verschuldigd.

VERHOUDING TUSSEN PARTIJEN EN BEGELEIDING

Artikel 7. Afleverlocatie

Opdrachtnemer levert zijn diensten op de door Opdrachtgever aangegeven locaties waarbij hij de bij Opdrachtgever geldende richtlijnen en indien van toepassing de op de werklocatie van toepassing zijnde huisregels in acht neemt. Opdrachtnemer dient zijn in te zetten medewerkers hierover adequaat te informeren. Medewerkers van Opdrachtnemer zijn altijd gehouden instructies van personeel van Opdrachtgever op te volgen.

Artikel 8. Geheimhouding en beveiliging

Opdrachtnemer dient geheimhouding te betrachten van alle informatie die haar van of over Opdrachtgever, dan wel van of over Inkoop XL ter beschikking is gesteld.

Artikel 9. Verzekering en aansprakelijkheid

Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd voor bedrijfs- en productaansprakelijkheid. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.

Artikel 10. Slotbepalingen

- 10.1 Wijzigingen op deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen met instemming van Inkoop XL.
- 10.2 Alle geschillen die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtgever. Partijen kunnen evenwel overeenkomen dat geschillen worden gearbitreerd.
- 10.3 Het nalaten van een der partijen om te eniger tijd nakoming van enige bepaling, tast in generlei opzicht het recht aan om alsnog van de wederpartij volledige nakoming te vorderen.